



**La integridad clave del éxito**  
Nuestros principios para la conducta de negocios

Turning Ideas into Reality.

**Ferrostaal**

## Compromiso



### Estimados colaboradores de Ferrostaal,

Ferrostaal es con sus negocios particulares una empresa internacional, que mira hacia atrás una larga tradición. La responsabilidad social hacia los empleados, clientes y socios de negocio, inversionistas y el público ha sido y es de gran importancia para nosotros.

Ferrostaal y sus empleados cumplen en cualquier momento y en cualquier lugar con la ley y el orden y respetamos los valores éticos fundamentales actuando de forma sostenible. Cada uno de nosotros que actúa para la empresa o en nombre de ella, ya sea sobre la base de una relación laboral, como asesor o representante de libre comercio, asume esta responsabilidad.

Estos "Principios para la conducta de los negocios" de Ferrostaal forman la base de nuestra cultura corporativa. El cumplimiento de estos principios es esencial para el éxito de la empresa. Se basan esencialmente en los siguientes valores básicos:

#### **Comportamiento leal**

en el trato con los empleados y socios de negocio.

#### **Fiabilidad**

de las declaraciones de la empresa frente a los empleados y socios de negocio.

#### **Integridad**

por parte de los colaboradores de Ferrostaal haciendo suyos los principios fundamentales.

#### **Profesionalidad**

con un alto nivel de conocimientos, aptitudes y habilidades en el servicio a los empleados y socios de negocio de Ferrostaal.

#### **Empresariado**

descubriendo y aprovechando de modo responsable oportunidades de negocio.

Vivimos estos valores en nuestras relaciones diarias con el entorno en general, así como en la cooperación con socios de negocios y terceros.

Apelamos a todos los empleados se familiaricen con el contenido de estos principios básicos ya que son pautas vinculantes sobre todo cuando se requiere una acción de responsabilidad propia.

Dr. John Benjamin Schroeder  
Director General Grupo Ferrostaal



### **Objetivo**

“La integridad clave del éxito- Nuestros principios para la conducta de negocios” proporciona un marco común para Ferrostaal y sus filiales (en adelante colectivamente denominados “Ferrostaal”), en el cual Ferrostaal tiene previsto alcanzar sus objetivos de negocio. Requisitos previos para la credibilidad y el alto perfil público de Ferrostaal son una estrategia de negocio que se basa en estándares de ética y comportamiento con integridad personal por parte de todos los empleados.

Se requiere que cada empleado conozca y cumpla con las correspondientes leyes y reglamentos incluyendo estos Principios para la conducta de los negocios. Cualquier

infracción en contra de esto puede dar lugar a consecuencias disciplinarias incluyendo el despido.

### **Principio de una gobernabilidad corporativa**

Una buena gobernabilidad corporativa (Good Corporate Governance) protege los intereses legítimos de la empresa y sus propietarios. La estructura directiva elegida para este propósito que consta de gerentes responsables, los cuales son controlados por los consejos de asesoramiento, también sirve como el mejor apoyo posible del negocio operativo.

### **Responsabilidad social**

Ferrostaal es consciente de su responsabilidad para los empleados,

clientes y socios de negocio, así como para la sociedad y los principios fundamentales que la soportan. Ferrostaal y sus empleados respetan la dignidad personal de todo ser humano y no toleran discriminación en sus actividades mundiales. La discriminación a causa del sexo, del origen étnico, de la discapacidad o de la edad o por motivos de orientación sexual, de la religión o de las creencias no será tolerada por Ferrostaal. En consecuencia, Ferrostaal está comprometida con los derechos humanos y las normas internacionales para la protección de los trabajadores. Ferrostaal es consciente de la escasez de recursos y se basa en los principios



de la sostenibilidad. Esto incluye el uso responsable del medio ambiente, así como las medidas de salud y seguridad para garantizar la integridad física y psicológica de sus empleados.

### **Cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones**

Base del éxito del negocio de Ferrostaal es el estricto cumplimiento de la ley y los reglamentos establecidos para los empleados de Ferrostaal. Solamente así es posible un comportamiento justo, correcto y jurídicamente impecable en las relaciones comerciales tanto con los clientes, proveedores como con otras partes.

Los términos exactos se definen en detalle en los reglamentos de Ferrostaal “conducta en relaciones comerciales” que son vinculantes para todos los empleados, en detalle.

### **Anticorrupción y donaciones benéficas a terceros**

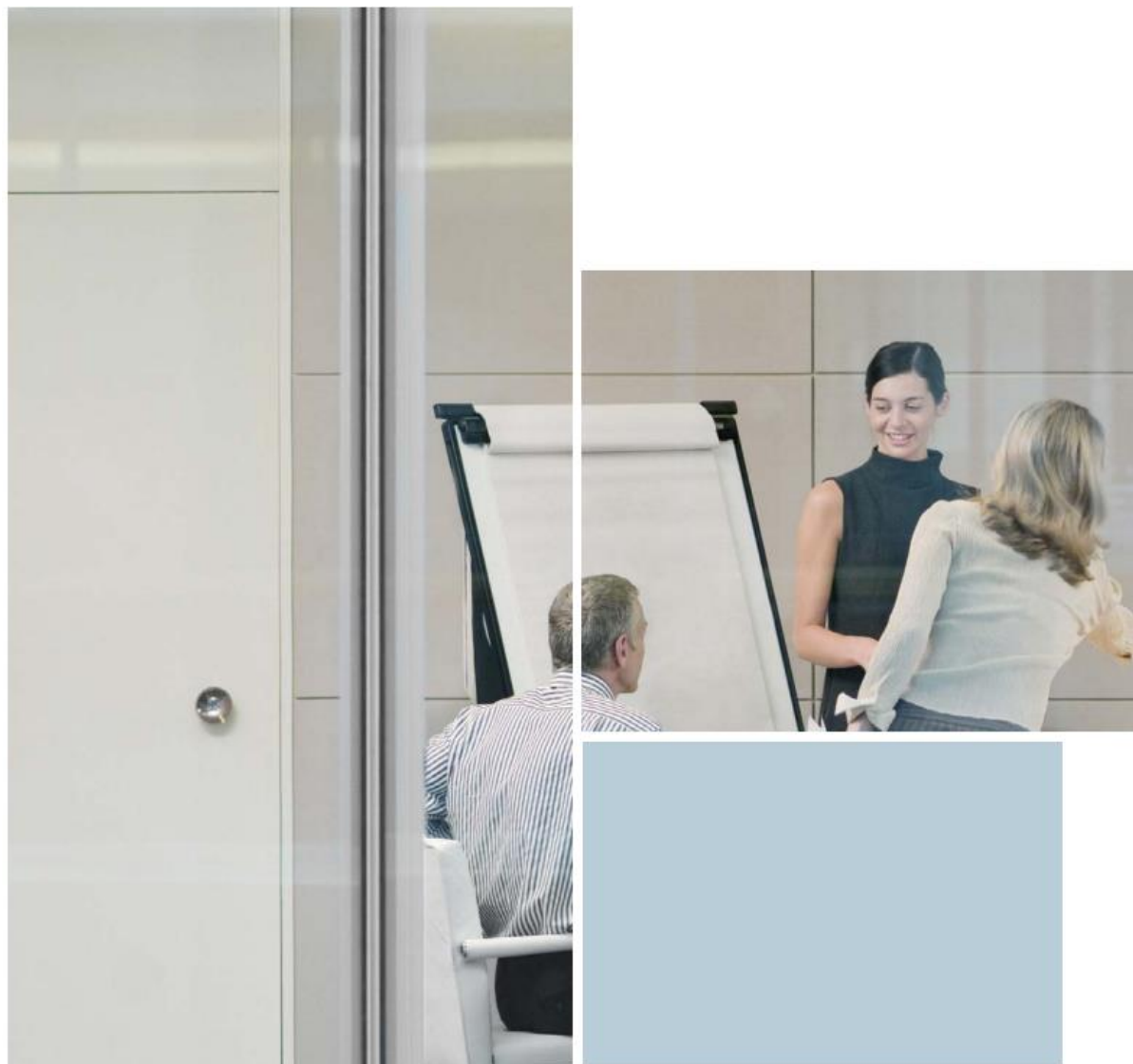
El uso de medios corruptores en cualquier forma para influir en alguna actividad oficial o para la obtención de beneficios improcedentes está prohibido. La corrupción se produce principalmente en el soborno y la corruptibilidad de funcionarios públicos así como en la obtención y el otorgamiento de beneficios improcedentes por parte de no funcionarios. La corrupción conduce a errores económicos y empresariales que impiden el progreso la innovación y además conllevan una distorsión de la competencia. La corrupción en sus diversas formas está penalizada por la ley tanto en Alemania como en casi todos los países del mundo.

Las buenas relaciones con los clientes proveedores y también competidores

son un requisito previo para un éxito empresarial. El mantenimiento de estas relaciones no debe exceder en ningún momento los límites de la influencia deshonestas: Ningún empleado deberá ofrecer o proporcionar ventajas improcedentes a socios, sus empleados o terceros. Los empleados no deben solicitar o aceptar beneficios impropios. Las donaciones en forma de regalos, invitaciones a eventos, hospitalidad donativos y patrocinios que puedan ser capaz de influir en las decisiones empresariales de los socios ya pueden ser interpretadas como corrupción. Debe ser evitada toda acción que pueda ser interpretada como una posible influencia.







### **Cooperación con socios de negocio**

Para la cooperación con determinados socios de negocios, Ferrostaal ha establecido un proceso de control reconocido internacionalmente y adaptado a los procesos de negocio para la revisión, aprobación y documentación de dichos terceros el cual es válido para Ferrostaal en todo el mundo.

Todos los empleados de Ferrostaal están obligados a someter a los posibles socios, antes de un encargo o una incorporación contractual, a una

comprobación por el así llamado "Business Partner Compliance Screening".

### **Competencia y política comercial leal**

La libre competencia es un gran bien económico nacional y está protegido en Alemania y en la mayoría de los países del mundo a través de rigurosas leyes de competencia y antimonopolio. Están especialmente prohibidos los acuerdos y prácticas concertadas entre competidores que impidan o restrinjan

la competencia o tengan ello por objetivo.

También se prohíbe abusar de una posible dominante. Cada coordinación con los competidores de Ferrostaal, que pueda ser relevante para la competencia entre Ferrostaal y esta empresa está prohibida.

No se aceptará ninguna preferencia por un proveedor o prestador de servicios sin motivos verificables y objetivos. La adjudicación de encargos depende del modelo de negocio de cada empresa operativa que establece reglas claras



para ello en virtud de las leyes aplicables.

### **Control de exportación y prohibición de blanqueo de capitales**

Ferrostaal garantiza el cumplimiento de todas las normas para la exportación de bienes, servicios e información de acuerdo con las disposiciones de control de exportación establecidas por la ley.

Ferrostaal asegura el cumplimiento de las prohibiciones legales de blanqueo de capitales existente en la mayoría de los Estados.

### **Conflictos de interés**

Los empleados de Ferrostaal están obligados por el contrato de trabajo, a proteger los intereses de Ferrostaal, a mantener la confidencialidad sobre los asuntos de la empresa y a no competir con Ferrostaal.

En sus funciones oficiales no se les permite a los empleados a competir con los intereses de Ferrostaal. Si se hubiera producido un conflicto de interés, o si un empleado se encontrará frente a una situación que puede involucrar o dar lugar a un conflicto de interés, el empleado deberá comunicarlo a su supervisor de forma inmediata.

### **Protección de activos y de información privilegiada**

En el ámbito de sus funciones laborales son encomendados a los empleados de Ferrostaal los activos. Cada empleado es responsable de la utilización prudente de los activos y de la protección de los mismos.

Del mismo modo, deberán proteger los empleados la información confidencial de la empresa conforme a las leyes aplicables y teniendo en cuenta los deberes de declaración legales y oficiales. Los empleados deben prestar

en particular atención a las normas legales y corporativas con el fin de proteger los datos personales y la seguridad de datos e informaciones.

### **Demanda de aclaración y comunicación de conductas ilegales o violatorias**

Los empleados comunicarán toda práctica o acción que crean inadecuada, o incluso ilegal, en virtud de este código. Los informes de violación podrán ser presentados directamente al responsable encargado de Compliance del grupo / área o al externo o a un ombudsman. También la página web, como la intranet de Ferrostaal, proporcionan los datos de contacto correspondientes.

A todos los empleados se les recomienda explícitamente hacer uso de estas opciones de comunicación de irregularidades. No se tomarán represalias contra los que presenten quejas.

Con el fin de asegurar la comprensibilidad y legibilidad de nuestros documentos evitamos en general las construcciones doble abarcando el masculino y el femenino (por ejemplo colaborador / colaboradora) sin pretender expresar ningún tipo de discriminación.

<https://www.ferrostaal.cl/compania-compliance.php>

**Contacto**  
**Ferrostaal Chile S.A.C.**  
**Oficina de Compliance**

Av. Cerro El Plomo 5630 Of. 1602  
Santiago – Chile  
Tel.: +56223887800  
Email: [contactocompliance@ferrostaal.cl](mailto:contactocompliance@ferrostaal.cl)