

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

2023



Ferrostaal

Turning Ideas into Reality

INDICE GENERAL

1. Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa
2. Sobre Nuestro Reporte
3. ¿Quiénes somos?
4. Planificación Estratégica y Sostenibilidad
5. Nuestro Enfoque en Sostenibilidad
6. Gobernanza
7. Gestión Ambiental
8. Nuestra Gestión Social
9. Indicadores
10. Índice de Contenidos GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. CARTA DE NUESTRO REPRESENTANTELEGAL	4	7.1	Gestión de los residuos.....	43
2. SOBRE NUESTRO REPORTE	8	8. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL	47	
3. ¿QUIÉNES SOMOS?	10	8.1	Nuestros Colaboradores	48
3.1 GOBIERNO CORPORATIVO	16	8.2	Bienestar Social.....	50
3.1 POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO	20	8.3	Desarrollo de Competencias	51
4. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD	23	8.4	Relaciones Sindicales	55
5. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIDAD	30	8.5	Grupo Ferrostaal Chile en Terreno	56
5.1 Análisis de Materialidad	31	8.6	Salud y Seguridad Operacional.....	58
6. GOBERNANZA	34	8.7	Salud Ocupacional	65
6.1 Anticorrupción.....	35	9. Indicadores de Gestión Ambiental, Social y	Gobernanza	68
6.2 Ciberseguridad	40	10. Índice de Contenido GRI	77	
7. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL	41			



1. CARTA DE NUESTRO REPRESENTANTE LEGAL

[Contenido 2-22]


Ferrostaal
Turning Ideas into Reality.



A todas nuestras partes interesadas

Me alegro mucho poder presentar el Primer Reporte de Sostenibilidad de Grupo Ferrostaal Chile, donde se expone el desempeño social, ambiental y de gobernanza de nuestra empresa durante el año 2023, compartiendo los logros y desafíos en cada uno de estos ámbitos.

Este documento ha sido construido bajo los estándares GRI (Global Reporting Initiative), el más amplio utilizados en todo el mundo para la elaboración de informes de sostenibilidad, con el apoyo y acompañamiento de la Cámara Chileno – Alemana de Comercio e Industria, AHK Chile, como socio implementador del Programa de Negocios Competitivos, GRI.

La misión primaria de Grupo Ferrostaal Chile es que nuestros clientes alcancen sus metas de negocio a través de nuestras soluciones innovadoras, entregando productos

de primera calidad y excelencia en nuestros servicios. Con el capital más importante, nuestro personal altamente calificado, comprometido y audaz, queremos satisfacer las necesidades de los clientes por encima de sus expectativas.

Grupo Ferrostaal Chile, busca ser reconocido por representar fielmente los estándares de una sólida empresa alemana, en toda nuestra oferta de productos, servicios y soluciones, así como por el profesionalismo de nuestro personal. Ser, por lo tanto, la primera elección de nuestros clientes al momento de buscar soluciones a su medida.

Este reporte refleja nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad empresarial y la práctica de reportar criterios y avances en sostenibilidad de sus actividades, es una manera de profundizar los vínculos con nuestros grupos de interés, sistematizar nuestro

compromiso con un quehacer operacional y corporativo sustentable.

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible en la búsqueda constante por mejorar y alcanzar altos estándares de sostenibilidad, por lo que nos hemos comprometido con contribuir a las metas que ha definido Chile en su Política Energética 2050, cuyo objetivo principal es alcanzar la carbono neutralidad al 2050 asegurando el abastecimiento energético bajo estrictas condiciones de eficiencia económica, y actuando en consonancia con el desarrollo sustentable del país.

Con el fin de realizar acciones concretas por la sustentabilidad, acompañando los esfuerzos de descarbonización, Grupo Ferrostaal Chile incorporó a su flota de equipos, un camión logístico 100% eléctrico, equipo que prestará servicios a la unidad de bodega de repuestos y servicios logísticos, permitiendo el despacho a los centros logísticos de distribución de sus clientes en Santiago con 0 emisiones.

Grupo Ferrostaal Chile, en tanto, continúa asignando la más alta prioridad en sus esfuerzo y gestión al desarrollo de proyectos de descarbonización, destacando la evaluación de producción de combustibles sintéticos (H2V y de e-fuels) y el desarrollo de soluciones BESS (Battery Energy Storage System), ofreciendo servicios de asesoría e incorporando tecnologías muy avanzadas, como parte de nuestra estrategia por la descarbonización, enmarcada en la preocupación de la comunidad internacional que busca descarbonizar la matriz energética mundial con el objeto de reducir suficientemente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Nuestra responsabilidad social se refleja en nuestro compromiso y aporte con la formación Técnico-Profesional dual, capacitación técnica transversal y continua, el equipamiento de alta calidad en cada puesto de trabajo, Seguridad y Salud laboral ejemplar.

En un plan de fortalecimiento de estándares y procedimientos de compromiso con la calidad, gestión

medioambiental y seguridad operacional y laboral, hemos logrado un importante hito hacia la excelencia operativa y la acción por la sostenibilidad, certificándose en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (vigencia a Noviembre 2026), con alcance para todas las áreas de negocios y procesos, los cuales fueron certificados por TÜV Rheinland, prestigiosa organización alemana de certificación internacional.

La certificación ISO 9001 demuestra nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente, con la Certificación ISO 14001 certificamos nuestro compromiso con la gestión ambiental y la reducción de nuestro impacto en el entorno que es esencial en nuestros servicios y con la certificación ISO 45001, se refuerza nuestra dedicación a la seguridad y el bienestar de nuestro equipo, ya que estamos comprometidos con proporcionar un entorno de trabajo seguro, atractivo y saludable para todos.

Cada uno de los esfuerzos detallados en este informe, es parte del compromiso y la colaboración de los integrantes y colegas de Grupo Ferrostaal Chile, a quienes agradezco sinceramente, son nuestra manera de ayudar a enfrentar este reto, materialización de ideales que tienen por objetivo crear valor transversal en el tiempo. [Contenido 2-22]

Ludwig Hecker

Gerente General
Ferrostaal Chile



2. SOBRE NUESTRO REPORTE

[Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4]

El siguiente Reporte de Sostenibilidad Referenciado declara nuestra gestión de gobernanza, ambiental y social correspondiente al período del 1 de enero 2023 al 31 de diciembre del 2023. Este documento ha sido construido bajo el estándar GRI (Global Reporting Initiative), el más amplio utilizados en todo el mundo para la elaboración de informes de sostenibilidad, con el apoyo y acompañamiento de la Cámara Chileno – Alemana de Comercio e Industria, AHK Chile, en el marco del Programa de Negocios Competitivos.

El Alcance de nuestro Reporte de Sostenibilidad lo conforman las siguientes áreas:



Servicios Industriales: Transporte, mantenimiento industrial y gestión de proyectos.





Equipment Solutions: Línea de equipos para minería subterránea.



Soluciones Gráficas: Impresión Digital Comercial, equipos de terminación, sustratos y consumibles.

A través del presente reporte reflejamos nuestros principales logros y aprendizajes en el año 2023 y los desafíos y compromisos para el año 2024, ratificando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del país; que va de la mano con la excelencia en la gestión de nuestras operaciones y servicios.

Este documento da cuenta de los aspectos más relevantes de la organización durante 2023, referidos a su desempeño económico, social y ambiental. Su propósito es promover una interacción y diálogo con los principales grupos de interés. En este sentido, las personas o instituciones interesadas pueden contactar directamente a:

ALEXIS BOLADOS

Gerente HSEQ

alexis.bolados@ferrostaal-chile.com

3. ¿QUIÉNES SOMOS?



**Ferrostaal**
Turning Ideas into Reality

**Ferrostaal**
Turning Ideas into Reality.

[Contenido 2-1, Contenido 2-6, Contenido 2-28]

CREANDO VALOR DESDE 1949

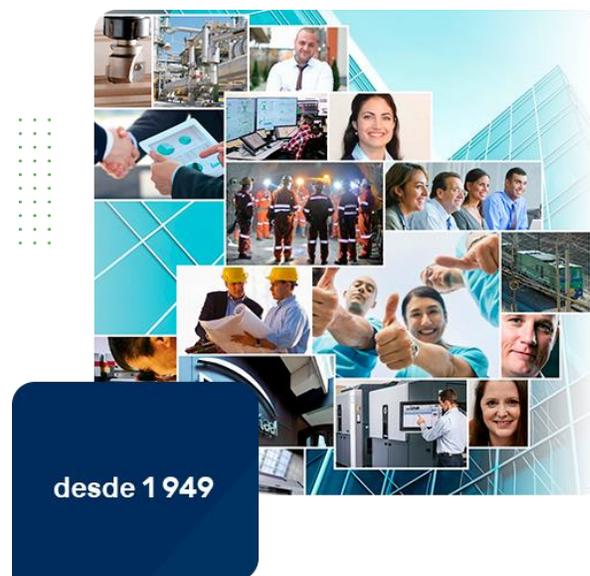
Grupo Ferrostaal Chile, representa los estándares de una sólida empresa alemana, en todos nuestros servicios y soluciones y en el profesionalismo de nuestro equipo humano.

Desde 1949 en Chile, Grupo Ferrostaal Chile tiene su enfoque en soluciones técnicas y financieras para los sectores mineros, oil & gas, energía y transporte. Actualmente ejecutamos contratos de montaje, mantenimiento mayor y paros de planta en refinerías y la gran minería.

En tanto, Ferrostaal Graphics, es una empresa alemana presente en Chile y Bolivia, representando productos y servicios de reconocidos fabricantes para la industria gráfica.

Es nuestra misión primaria que nuestros clientes alcancen sus metas de negocio a través de nuestras soluciones innovadoras, entregando productos de primera calidad y

excelencia en nuestro servicio. Con nuestro personal altamente calificado queremos satisfacer las necesidades de los clientes por encima de sus expectativas.



CASA MATRIZ

Calle Nueva 1899, Huechuraba

Region Metropolitana

VALORES GRUPO FERROSTAAL CHILE

MISIÓN

- Lograr que nuestros clientes alcancen sus metas de negocio a través de nuestras soluciones innovadoras.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes por encima de sus expectativas, gracias a la calidad profesional de nuestro personal
- Entregar productos de primera calidad y excelencia en nuestro servicio
- Crear valor para nuestros accionistas.

VISIÓN

Ser reconocidos por representar fielmente los estándares de una sólida empresa alemana, en toda nuestra oferta de productos, servicios y soluciones, así como por el profesionalismo de nuestro personal. Ser, por lo tanto, la

primera elección de nuestros clientes al momento de buscar soluciones a su medida.

VALORES

Nuestros Valores son la base ética que guía nuestro comportamiento laboral y social.



NUESTROS PRINCIPALES SERVICIOS

Grupo Ferrostaal Chile, busca entregar un servicio integral del alto nivel y soluciones que permitan optimizar sus operaciones, a la medida de nuestros clientes.



EQUIPMENT SOLUTIONS

Equipos y servicios a la gran minería e industria, soluciones en manejo de materiales, control ambiental y filtración, equipos para procesos de izaje y minería subterránea.



SERVICIOS INDUSTRIALES

Soluciones integrales a medida para los sectores de Plantas y Mantenimiento Industrial y de Transporte y Servicios.



SOLUCIONES GRÁFICAS

Soluciones de maquinaria y equipamiento de vanguardia para la industria gráfica y de la madera.

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



3.1 GOBIERNO CORPORATIVO

[Contenido 2-9]

¿Quiénes son nuestros líderes?



Ludwig Hecker
Gerente General



Alejandro Herrera
*Gerente de Minería y
Transporte*



Pablo Sánchez
Director Financiero



Gonzalo Olivares
*Gerente de Operaciones
Servicios Industriales*



Alexis Bolados
Gerente HSEQ



Daniel Feig
*Gerente General Ferrostaal
Graphics*



Ramón Rada
Gerente Equipment Solutions



Fernando López
Gerente Descarbonización

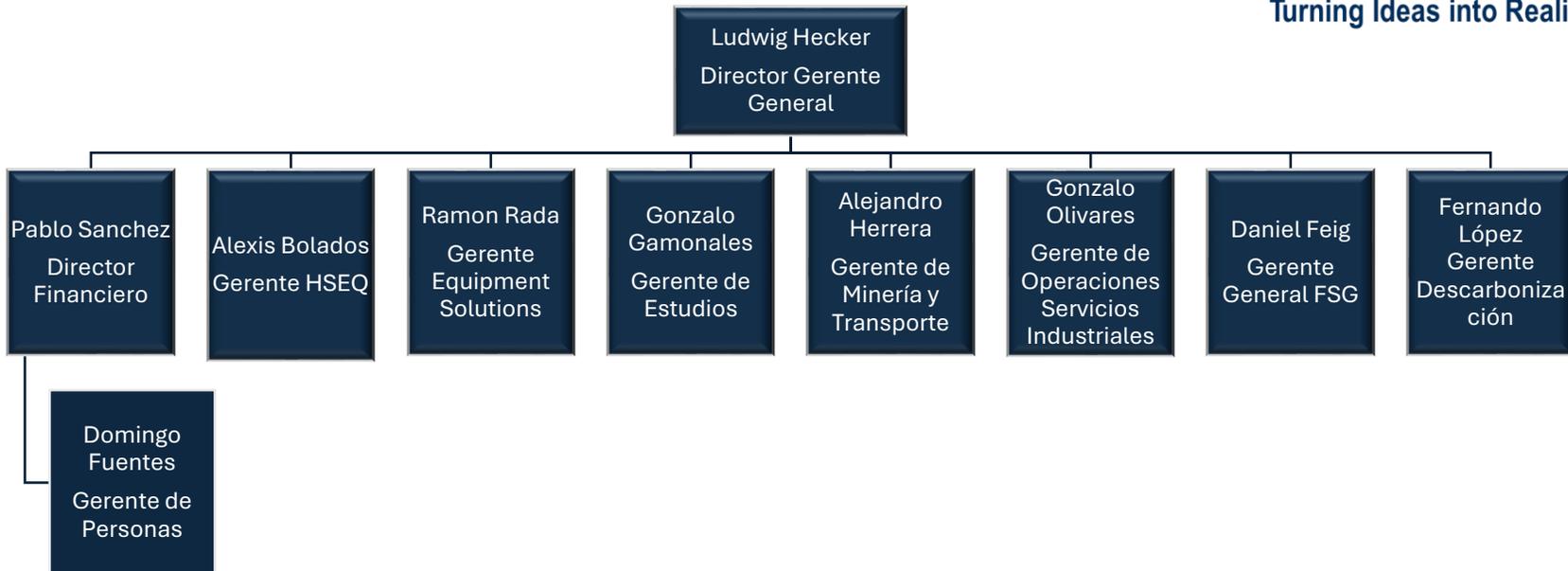


Gonzalo Gamonales
Gerente de Estudios



Domingo Fuentes
Gerente de Personas

Gerencia General 2023





Daniel Feig
*Gerente General Ferrostaal
Graphics*



Vilma Tagle
Gerente de Finanzas



César Cabrera
*Gerente Comercial Gran
Formato e Insumos & Gerente
Bolivia*

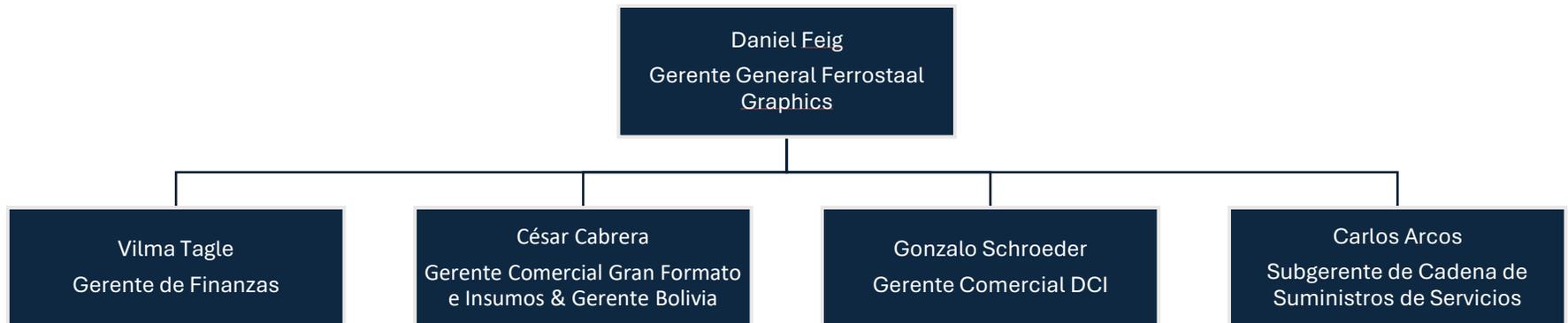


Gonzalo Schroeder
Gerente Comercial DCI



Carlos Arcos
*Subgerente de Cadena de
Suministros de Servicios*

Gerencia General 2023



3.1 POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

[Contenido 2-27]

La Gerencia General establece la Política Integrada de Sistemas Integrados de Gestión (SIG), en base a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Esta política de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional establece los principios para proteger y promover los intereses esenciales de la organización y por cumplir con nuestro compromiso con las personas y el ambiente, asegurándose que sea comunicada, entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización, tanto en las oficinas, instalaciones permanentes, faenas y servicios en ejecución, dentro y fuera del país.



Política Integrada HSEQ (Salud, Seguridad, Medio ambiente y Calidad) Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales

El grupo Ferrostaal Chile y sus filiales declara su compromiso de entregar la máxima calidad en sus servicios como empresa especialista, en la planificación, asesorías e implementación de tecnología en servicios de mantenimiento y construcción de plantas industriales, como así también en el suministro de sistemas integrados de máquinas de mayor complejidad y todos los servicios afines a la industria gráfica. Lo anterior, buscando permanentemente responder y satisfacer las necesidades de sus clientes, controlando y minimizando los impactos ambientales adversos y los riesgos de seguridad y salud ocupacional asociados a sus procesos productivos, respetando el derecho natural de las generaciones actuales y futuras de vivir en un medio ambiente seguro y libre de contaminación.

El grupo Ferrostaal Chile y sus filiales las personas constituyen el activo más importante de la compañía. Es por eso que aplicamos como eje central un sistema integrado de gestión en Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad, el cual gestionamos considerando como bases nuestros compromisos:

- Cumplir con las normativas legales vigentes en lo que se refiere a Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente y Calidad, implementando técnicas de seguridad y salud en el trabajo, así como cumplir con los requerimientos de nuestros clientes, como un imperativo ético y moral.
- Proteger la Salud y Seguridad de nuestros colaboradores, así también de contratistas, clientes y terceras partes, previniendo incidentes operacionales, a través del establecimiento de medidas de control, con el fin de identificar, controlar y dentro de lo posible eliminar los peligros asegurando la protección de todos los trabajadores y recursos de la empresa durante todas las actividades. Lo anterior involucra el manejo de máquinas, equipos y herramientas motrices portátiles que represente un riesgo para su seguridad.
- Velar que las condiciones de trabajo que involucre el funcionamiento de máquinas, equipos y herramientas motrices portátiles se encuentren bajo estándares de seguridad pertinentes con el fin de reducir al mínimo los riesgos de ocurrencia de incidentes asociados a su utilización.
- Proteger el medio ambiente, a través de la prevención de la contaminación minimizando nuestro impacto como parte de nuestros valores fundamentales.
- Promover la capacitación en Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad de todos los trabajadores de la organización y nuestros colaboradores, como un medio para su efectivo involucramiento y mejora en la conducta de prevención de accidentes, enfermedades profesionales, incidentes ambientales y no conformidades.
- Entendemos la excelencia operacional, satisfacción del cliente, confiabilidad y mejora continua como parte de nuestra cultura, creando relaciones a largo plazo con los clientes, fomentando innovación que generen valor y crecimiento.
- Mejorar continuamente las condiciones de trabajo que afecten Salud ocupacional, medio ambiente y ambiente laboral, comprometidos a minimizar peligros y reducir riesgos. Junto con ello mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, Salud Ocupacional, Seguridad y medio ambiente.
- Fomentar la participación y consulta de todos los colaboradores en temas de Seguridad y Salud ocupacional.
- Promover la visión cero accidentes en todos nuestros ejecutivos, supervisores, trabajadores y colaboradores directos.

Debido a que Ningún trabajo justifica su realización si no existen las condiciones de seguridad requeridas, Gerentes, subgerentes, jefes, supervisores y colaboradores son responsables de asegurar el completo cumplimiento de esta declaración de política del Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales.

Santiago, abril de 2023.

Ludwig Hecker
Gerente General
Ferrostaal Chile S.A.C.

Daniel Feig
Gerente General
Ferrostaal Graphics SpA



Durante el año 2023, hemos logrado un importante hito en nuestro camino hacia la excelencia operativa y la sostenibilidad, hemos obtenido las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 en **todas nuestras áreas de negocio**, lo que refleja nuestro compromiso continuo con la calidad, la gestión ambiental y la seguridad en el trabajo.

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 14001:2015**
 N° registro certificado **01 104 2338331/01**

Organización: **FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
 Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
 Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Planta: **c/o FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
 Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
 Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Ámbito de aplicación: Desarrollo y gestión de proyectos, ingeniería, procura, construcción, comisionamiento, operación y mantenimiento de plantas industriales y sistemas relacionados para los sectores de minería, petróleo y gas, energía, papel, energías renovables e infraestructura. Venta de máquinas, consumibles y servicios logísticos, equipos y servicios a la gran minería. Soluciones en manejo de materiales, control ambiental y equipos para minería.
 Venta de Plantas en el sector de energías renovables, Power -To-X (PX) y sistemas de almacenamiento de energías (BESS). Soluciones en materia de transporte ferroviario, mantenimiento y suministro de repuestos.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 14001:2015.

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal 01 104 2338331 desde 2023-11-04 hasta 2026-11-03.

2023-11-06 
 TÜV Rheinland Cert GmbH
 Am Grauen Stein - 51105 Köln

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**
 N° registro certificado **01 100 2338331/01**

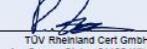
Organización: **FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
 Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
 Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Planta: **c/o FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
 Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
 Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Ámbito de aplicación: Desarrollo y gestión de proyectos, ingeniería, procura, construcción, comisionamiento, operación y mantenimiento de plantas industriales y sistemas relacionados para los sectores de minería, petróleo y gas, energía, papel, energías renovables e infraestructura. Venta de máquinas, consumibles y servicios logísticos, equipos y servicios a la gran minería. Soluciones en manejo de materiales, control ambiental y equipos para minería.
 Venta de Plantas en el sector de energías renovables, Power -To-X (PX) y sistemas de almacenamiento de energías (BESS). Soluciones en materia de transporte ferroviario, mantenimiento y suministro de repuestos.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal 01 100 2338331 desde 2023-11-04 hasta 2026-11-03.

2023-11-06 
 TÜV Rheinland Cert GmbH
 Am Grauen Stein - 51105 Köln

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 45001:2018**
 N° registro certificado **01 213 2338331/01**

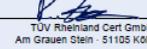
Organización: **FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
 Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
 Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Planta: **c/o FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
 Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
 Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Ámbito de aplicación: Desarrollo y gestión de proyectos, ingeniería, procura, construcción, comisionamiento, operación y mantenimiento de plantas industriales y sistemas relacionados para los sectores de minería, petróleo y gas, energía, papel, energías renovables e infraestructura. Venta de máquinas, consumibles y servicios logísticos, equipos y servicios a la gran minería. Soluciones en manejo de materiales, control ambiental y equipos para minería.
 Venta de Plantas en el sector de energías renovables, Power -To-X (PX) y sistemas de almacenamiento de energías (BESS). Soluciones en materia de transporte ferroviario, mantenimiento y suministro de repuestos.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 45001:2018.

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal 01 213 2338331 desde 2023-11-04 hasta 2026-11-03.

2023-11-06 
 TÜV Rheinland Cert GmbH
 Am Grauen Stein - 51105 Köln

www.tuv.com



www.tuv.com



www.tuv.com



Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, son consciente que el abuso de alcohol o estupefacientes atentan gravemente contra la salud y seguridad, así como también contra la productividad y la calidad de nuestro trabajo y reconoce que el bienestar y el futuro de la organización depende de la integridad física de sus colaboradores, por consecuencia Grupo Ferrostaal Chile y filiales implementan una Política de Alcohol y Drogas contenida en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.



Política de Alcohol y Drogas

El Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales está consciente que el abuso de drogas, alcohol o estupefacientes atentan gravemente contra la salud y seguridad, así como también contra la productividad y la calidad de nuestro trabajo, y reconoce que el bienestar y el futuro de la organización depende de la integridad física y metal de sus colaboradores.

Estar bajo la influencia de una droga o del alcohol en el trabajo puede representar serios riesgos para la salud y seguridad, no sólo para el consumidor sino también para aquellos que trabajan con él.

En consecuencia, el Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales toma la siguiente política:

- Se implementará prácticas de evaluación pre ocupacionales de detección temprana de drogas y/o de alcohol como parte del proceso de postulación requerido para la contratación de un nuevo colaborador.
- El Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales aplicará sistema de evaluación durante la relación laboral cuando la naturaleza de las actividades lo requieran (actividades críticas o que incorporen riesgos mayores, requerido por cliente, legislación vigente, entre otros.) En razón a lo anterior, el colaborador(a) consiente en someterse a evaluación (es) de detección de alcohol y drogas en un organismo competente cuando sea solicitado por parte de su Jefe Directo por causa razonable.
- El colaborador (a) acepta que los resultados de dichas evaluaciones sean entregados a su empleador para los fines exclusivos señalados en esta Política de Alcohol y Drogas.
- El Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales prohíbe estrictamente el consumo, porte, distribución o venta de drogas, como también el abuso de drogas prescritas médicamente como parte de un tratamiento, considerando ambas situaciones fuera de la Ley.
- El Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales prohíbe estrictamente a sus trabajadores y a los de sus subcontratistas la mantención, consumo, distribución o venta dentro de sus instalaciones, de bebidas definidas como alcohólicas por la Ley. Así mismo, no permite que sus trabajadores desempeñen sus labores bajo la influencia del alcohol o en estado de ebriedad.
- El Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales se compromete a mantener vigente en todo momento una posición de rechazo a estos flagelos que atentan contra la dignidad del trabajador, usando todos los recursos de detección y control que la legislación vigente permita.
- El Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales se compromete a generar actividades de prevención y se adhiere las actividades promovidas a través del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.

Nota: La implementación de esta política se realiza a través del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad establecido por el grupo Ferrostaal Chile y sus filiales.

Santiago, abril de 2023.

Ludwig Hecker
Gerente General
Ferrostaal Chile S.A.C.

Daniel Feig
Gerente General
Ferrostaal Graphics SpA





4. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBILIDAD

Grupo Ferrostaal Chile realiza anualmente una Planificación Estratégica, donde se definen compromisos y metas específicas para todas las gerencias en materias operacionales, financieras, sociales y ambientales, cuyo cumplimiento es monitoreado en reuniones semanales del Comité de Gerentes.

La compañía posee un Sistema de Gestión integrado (SGI) de Seguridad y Salud, Calidad y Medio ambiente, implementando medidas de mejoramiento continuo que son monitoreado a través de auditorías anuales.

Durante el año 2023 implementamos una Matriz de Gestión ESG (medioambiente, social y gobernanza según sus siglas en inglés) cuyos objetivos son identificar los temas materiales ESG para la Compañía y Grupos de Interés y su grado de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, diagnóstica el grado de cumplimiento para cada dimensión material identificada establecer KPI´s para cada temática y definir planes de trabajo anuales para cerrar brechas detectadas.



Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, desarrolla una serie de acciones y programa en el marco de su Matriz de Gestión ESG que están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos en la agenda 2030 promulgada

por la Organización de Naciones Unidas en 2015. A continuación, se presenta un resumen de nuestra contribución a los ODS, detallando las temáticas ESG y las principales acciones e indicadores de seguimiento:

ODS	Temática o Criterio ESG	Principales Acciones	Indicadores de Seguimiento
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Objetivo 3: Salud y bienestar Fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal</p>	<p>Salud y Seguridad en el Trabajo</p> <p>Programa de Salud Ocupacional</p>	<p>Indicadores de Salud Ocupacional</p>
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos</p>	<p>Capacitación, liderazgo y desarrollo de colaboradores</p> <p>Programa de Capacitación Colaboradores</p>	<p>Indicadores de Capacitación Colaboradores</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.</p>	<p>Trabajo decente y crecimiento económico</p> <p>Sistema de Gestión en Salud y Seguridad</p>	<p>Indicadores de seguridad ocupacional preventivos y reactivos</p>
 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	<p>Objetivo 15: Gestionar sostenibles los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad</p>	<p>Gestión de Residuos</p> <p>Sistema de Gestión Ambiental</p> <p>Valorización de Residuos</p>	<p>Mantener Certificación</p> <p>Indicadores de Valorización de Residuos Sólidos</p>
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas</p>	<p>Cumplimiento/Ética</p> <p>Capacitación en ética y anticorrupción para todos los trabajadores</p>	<p>Indicadores de Ética y Anticorrupción</p>

Uno de los principales objetivos de Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales es entregar a nuestros clientes un servicio seguro, confiable, sostenible, eficiente y flexible. Para lograrla, la Gerencia se apoya en un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Salud, Medio ambiente y Calidad, Ciberseguridad y Compliance; que es monitoreado de forma permanente mediante diversos indicadores.

Durante el año 2023 participamos en la jornadas realizadas por nuestro cliente Codelco para Empresas Colaboradoras de Mantenimiento, en Sistema Operativo de Mantenimiento (SOMA) que busca garantizar la sostenibilidad del negocio y estandarizar los trabajos que se hacen en las tareas de mantención, donde fuimos reconocidos en la categoría “Empresa colaboradores de mantenimiento” por el Proyecto “Mantención integral de locomotoras en Proceso de Chancado y Transporte”, por cumplir con los estándares necesarios para su correcta ejecución.



En Ferrostaal Graphics le prestamos especial atención al soporte y servicio para nuestros clientes, pues entendemos que es la forma de responder a sus expectativas y el mejor método de mantener una relación cliente/proveedor perdurable en el tiempo. Es así, como en Ferrostaal Graphics contamos con un completo departamento técnico integrado por ingenieros y técnicos capacitados en los centros de entrenamientos de los fabricantes que representamos, pudiendo así estar en condiciones de dar respuesta técnica concreta para que el cliente alcance la calidad y productividad esperada. Ferrostaal Graphics, además de la inversión permanente que realiza en la capacitación de su personal, mantiene localmente en stock los repuestos recomendados por los fabricantes y las herramientas adecuadas y originales para dar un servicio de excelencia a sus clientes. Contamos con especialistas en todas las áreas de la gráfica, donde participamos como proveedor y más aún como socio tecnológico de nuestros clientes.

El entrenamiento de nuestros técnicos es el formal recibido directamente del propio representado, los cursos han sido tomados en diversas partes del mundo donde se encuentran los centros de entrenamiento, tales como Boston y Atlanta (USA), Vancouver (Canadá), Maastricht (Holanda), Tel Aviv (Israel), entre otros.



Pioneros en una Era Carbono Neutral

Grupo Ferrostaal, en tanto, continúa apoyando a empresas industriales de todo el mundo como desarrollador de proyectos e integrador de sistemas con experiencia en el desarrollo y la implantación de soluciones técnicas para alcanzar los objetivos de descarbonización.

Ofrecemos soluciones a medida para que las empresas industriales puedan hacer frente a los respectivos retos de la transición energética, coordinando de forma óptima los distintos componentes de la generación de energía sostenible, así como su almacenamiento, conversión y transporte.



POWER-TO-X



BATTERY STORAGE



E-FUEL



Muchos caminos, un socio con experiencia

Grupo Ferrostaal, tiene un puente entre los principales impulsores de la innovación y la industria convencional, sometida a la presión de la descarbonización. Ofrecemos servicios personalizados de consultoría y ejecución a empresa de nuestros mercados objetivos



para la realización de planes que permitan alcanzar los objetivos de descarbonización desde estudios de viabilidad, selección de tecnología, desarrollador de proyecto y la ejecución del mismo.

Pioneros en una Era Carbono Neutral

Nuestros Proyectos

Basándose en décadas de experiencia en ingeniería de plantas como desarrollador de proyectos e integrador de sistemas, Grupo Ferrostaal diseña e implementa con éxito proyectos de descarbonización.



**Planta pionera de
conversión de energía en
líquido**
Alemania



Proyecto BESS
Chile



**Estudio de viabilidad de los
combustibles sintéticos**
Chile



Âncora Wind
Portugal

5. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIDAD


Ferrostaal
Turning Ideas into Reality.



5.1 Análisis de Materialidad

[Contenido 3-1, Contenido 3-2]

Para la definición de los contenidos del presente Reporte, se desarrolló el proceso de materialidad, integrando los impactos ambientales, sociales y de gobernanza.

Para el proceso de la definición de los temas materiales se desarrollaron las siguientes etapas:

Etapas 1: Identificación de impactos reales o potenciales ambientales, sociales y económicos para Ferrostaal

Grupo Ferrostaal posee una serie de procesos recurrentes para la identificación de impactos reales o potenciales y riesgos y oportunidades para el grupo

- Identificación de impactos reales o potenciales:

- Matriz de aspecto e impacto ambientales del SGA ISO 14.001
- Matriz de peligros y evaluación de riesgos de salud y seguridad ocupacional ISO 45.001
- Matrices de cumplimiento legal
- Manual de Sistema Integrado de Gestión – Factores Internos y Externos

Etapas 2: Temas prioritarios para la compañía

Se identificaron los temas materiales relevantes para la compañía y se tomaron en consideración los temas materiales estándares del GRI.

Etapas 3: Temas prioritarios de los grupos de interés externos e internos

En una tercera etapa tomamos en consideración los temas prioritarios para los grupos de interés definidos en el Manual SIG.

Se aplicó una encuesta de materialidad a las siguientes partes interesadas:

- Gerentes de área
- Gerente de empresa de Grupo Ferrostaal
- Jefe de Departamento o área
- Presidente de CPHS
- Jefe de Prevención de Riesgos Mutual de Seguridad
- Gerente de Certificación TUV
- Ejecutivos bancarios de grandes cuentas
- Clientes activos

Etapas 4: Lista de temas materiales

A partir de análisis de los resultados, realizado a través de una Matriz de Materialidad, de dichas encuestas se definió un listado de temas materiales, basados en los impactos significativos del Grupo Ferrostaal

Gestión de Ética

Gestión de Residuos

Calidad de vida, conciliación y beneficios a colaboradores.

Capacitación, liderazgo y desarrollo de colaboradores.

Seguridad, salud y bienestar de colaboradores.

Conforme a lo anterior, nuestros temas materiales a reportar se obtienen de dos fuentes dando como resultado la Matriz de Materialidad:



Los contenidos específicos detallados, comprenden la triple línea de acción, ambiental, social y de gobernanza que nuestras operaciones promueven:



6. GOBERNANZA



6.1 Anticorrupción

[Estándar 205 (2016)]

[Contenido 205 -1; Contenido 205-2 -; Contenido 205-3]

COMPLIANCE EN FERROSTAAL

Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, mantienen un Sistema de Gestión de Cumplimiento corporativo que se ha desarrollado permanentemente y que se trata como un proceso de mejora continua.

Este sistema cumple con los más altos estándares internacionales de cumplimiento (“Seis principios” de la Ley contra el soborno del Reino Unido de 2010 y IDW PS 980 de Alemania) y tomando como referencias políticas de nuestra Casa matriz.

Este sistema tiene por objetivo proteger el valor de compañía y garantizar que todos los empleados cumplan con la ley, ordenanzas y normas aplicables, así como con las normas internas de la compañía, a fin de evitar que la empresa no sufra

daños (patrimoniales y de reputación) y proteger a cada colaborador.

La efectividad del sistema depende de una integración total con los procesos de negocio, el permanente apoyo de la Dirección y Ejecutivos, la realización de actividades de monitoreo y comunicación fluida.

Para cumplir con lo anterior, se realiza un análisis continuo de los riesgos corporativos.



Declarar nuestra gestión anticorrupción es material para la empresa pues denota la ética, transparencia e integridad con la que Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales realiza sus operaciones y actividades.

La responsabilidad social hacia los empleados, clientes y socios de negocio, inversionistas y el público ha sido y es de gran importancia para nosotros.

Grupo Ferrostaal Chile y sus empleados cumplen en cualquier momento y en cualquier lugar con la ley y el orden y respetamos los valores éticos fundamentales actuando de forma sostenible. Cada uno de nosotros que actúa para empresa o en nombre de ella, ya sea sobre la base de una relación laboral, como asesor o representante de libre comercio, asume esta responsabilidad.

Estos “Principios para la conducta de los negocios” forman la base de nuestra cultura corporativa. El cumplimiento de estos principios es esencial para el éxito de la empresa. Se basan esencialmente en los siguientes valores básicos:

Comportamiento leal en el trato con los empleados y socios de negocio.

Fiabilidad de las declaraciones de la empresa frente a los empleados y socios de negocio.

Integridad por parte de los colaboradores haciendo suyos los principios fundamentales. Profesionalidad con un alto nivel de conocimientos, aptitudes y habilidades en el servicio a los empleados y socios de negocio de Ferrostaal.

Empresariado descubriendo y aprovechando de modo responsable oportunidades de negocio. Vivimos estos valores en nuestras relaciones diarias con el entorno en general, así como en la cooperación con socios de negocios y terceros.

Apelamos a todos los empleados se familiaricen con el contenido de estos principios básicos ya que son pautas vinculantes sobre todo cuando se requiere una acción de responsabilidad propia.



Dr. John Benjamin Schroeder

Director General
Grupo Ferrostaal

Es importante mencionar que todos los colaboradores están obligados a la aceptación del Código de Conducta e Integridad de los Socios Comerciales, donde se incluye un compromiso anticorrupción.

100%

DE LOS GERENTES Y TRABAJADORES

CAPACITADOS EN CUMPLIMIENTO,

ÉTICA, ANTICORRUPCIÓN

Y MODELO COMPLIANCE

Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, mantiene una línea de comunicación activa para establecer contacto directo con la oficina de compliance en Chile, canal que se encuentra disponible para empleados y personas externas a la organización. Este servicio tiene por objetivo recibir y aclarar consultas relacionadas con el sistema de Compliance y también para informar sobre sospechas o actividades irregulares que puedan implicar un perjuicio para las entidades del Grupo Ferrostaal.

Canal de contacto
Comunicaciones para avisos confidenciales y denuncias

Compliance Mensaje de la dirección Sistema de Compliance Documentos relevantes **Canal de contacto** Ferrostaal Worldwide

Nos comunicaremos con usted a la brevedad. O si prefiere llámenos al teléfono +562 2388 7800

Ferrostaal mantiene una línea de comunicación activa para establecer contacto directo con la oficina de Compliance en Chile, canal que se encuentra disponible para empleados y personas externas a la organización. Este servicio tiene por objetivo recibir y aclarar consultas relacionadas con el sistema de Compliance y también para informar sobre sospechas o actividades irregulares que puedan implicar un perjuicio para las entidades del Grupo Ferrostaal.

Este sistema se basa en un proceso definido, el cual busca responder activamente a cada consulta y realizar seguimiento a las actividades declaradas como sospechosas o irregulares. Las comunicaciones con la oficina de Compliance se consideran confidenciales y los datos de cada persona se encuentran resguardados.

desde 1949

Paulina Maureira A.
Compliance Officer
Teléfono: +56223887800
Calle nueva 1899, Huechuraba

Le agradecemos completar el siguiente formulario con sus datos.

* Solo el mensaje es obligatorio

Nombre	Apellido
Email	Teléfono
Empresa	Dirección
Ciudad	País
Mensaje	

Enviar

[Canal de contacto – Ferrostaal Chile S.A.C.](#)

Este sistema se basa en un proceso definido, el cual busca responder activamente a cada consulta y realizar seguimiento a las actividades declaradas como sospechosas o irregulares. Las comunicaciones con la oficina de Compliance se consideran confidenciales y los datos de cada persona se encuentran resguardados.

Asimismo, contamos con el seguimiento de los reclamos lo que se reciben, gestionan y concluyen. Durante el año 2023, no recibimos reclamos.

0

DENUNCIAS

ASOCIADAS AL

MODELO COMPLIANCE

Es grato para nosotros, declarar que, en el año 2023, Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales **no ha presentado multas o sanciones por casos de corrupción o fraude.**

0

CASOS DE

CORRUPCIÓN

IDENTIFICADOS

6.2 Ciberseguridad

[No GRI]

La gestión de esta temática en la Compañía la Lidera la Subgerencia de TI. Contamos con una Política Interna de Seguridad TI que tiene por objetivo establecer la directrices y lineamientos corporativos con el objetivo de proteger los sistemas de información de Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, estableciendo medidas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sistemas de información junto con minimizar los riesgos en seguridad TI.

Adicionalmente, producto de la publicación de la Ley N° 21.459 sobre Delitos informáticos, se trabaja constantemente en una concientización continua a través de capacitaciones que permite fortalecer la cultura organizacional es estas materias, es por esto que cada nuevo ingreso a la compañía debe firmar acuso de recibo de la haber recibido, leído y entendido la Política de Seguridad TI.



7. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



Ferrostaal
Turning Ideas into Reality.

Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales mantiene un compromiso por desarrollar una operación limpia de altos estándares ambientales. Contamos con un Sistema de Gestión Integrado que permite prevenir y mitigar los impactos de nuestras actividades en el medio ambiente, monitoreando la operación a través de indicadores.

Durante el primer semestre del año 2024 se incorporará un profesional del área ambiental a la Gerencia de HSEQ para cubrir un nuevo cargo de Encargado de Medio Ambiental, con la finalidad de potenciar ésta área y como parte de los cambios en la estrategia de la compañía en búsqueda de aportar a la descarbonización de nuestro país siendo una de sus funciones principales, la elaboración de un diagnóstico del sistema de gestión ambiental que permitirá identificar brechas y oportunidad para establecer una pauta de trabajo específico .

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 14001:2015**

N° registro certificado **01 104 2338331/01**

Organización: **FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Planta: **c/o FERROSTAAL CHILE S.A.C.**
Calle Nueva N°1899, Huechuraba,
Santiago, Región Metropolitana, Chile.

Ámbito de aplicación: Desarrollo y gestión de proyectos, ingeniería, procura, construcción, comisionamiento, operación y mantenimiento de plantas industriales y sistemas relacionados para los sectores de minería, petróleo y gas, energía, papel, energías renovables e infraestructura. Venta de máquinas, consumibles y servicios logísticos, equipos y servicios a la gran minería. Soluciones en manejo de materiales, control ambiental y equipos para minería. Venta de Plantas en el sector de energías renovables, Power -To-X (PtX) y sistemas de almacenamiento de energías (BESS). Soluciones en materia de transporte ferroviario, mantenimiento y suministro de repuestos.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 14001:2015.

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal 01 104 2338331 desde 2023-11-04 hasta 2026-11-03.

2023-11-08


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



7.1 Gestión de los residuos

[Estándar 306 (2020) – Contenido 306-1; 306-3]

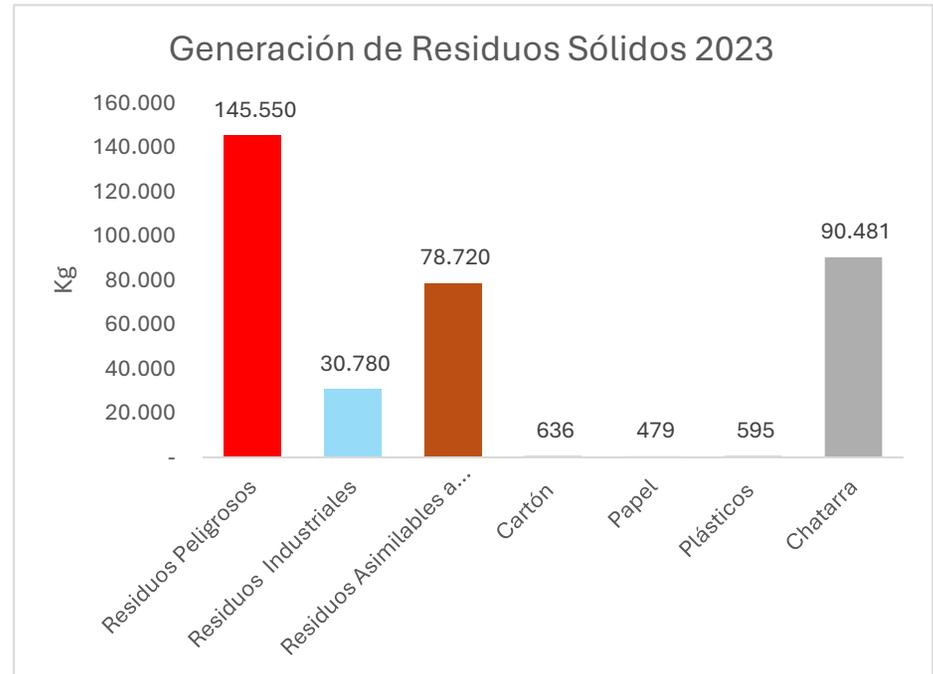
Los residuos generados varían de acuerdo al servicio o proyecto en desarrollo, sin embargo, normalmente son residuos industriales no peligrosos, residuos peligrosos y residuos asimilables a domésticos.

Nuestra gestión de residuos busca la minimización de la generación y privilegia las alternativas de valorización por sobre la eliminación en rellenos sanitarios autorizados.

A continuación, presentamos la generación de residuos sólidos durante el año 2023:



<i>Residuos Sólidos</i>	<i>[Kg]</i>
<i>Asimilables a Domiciliarios</i>	78.720
<i>Industriales No Peligrosos</i>	30.780
<i>Peligrosos</i>	145.550
<i>Cartón y Papel</i>	1.115
<i>Plásticos</i>	595
<i>Chatarra Metálica</i>	90.481



Durante el año 2023 se llevaron a cabo iniciativas ambientales relacionadas al reciclaje. Destacamos el Proyecto Paro de Plantas ERA, en sus dos etapas, con campañas de reciclaje de papel y cartón, donde fue posible la recuperación de 1.115 [kg] de residuos.



*Campaña de
Reciclaje de Papel
y Cartón*

La gestión de residuos sólidos valorizados en el 2023 fue de:

<i>Residuos Valorizados</i>	<i>[Kg]</i>
<i>Cartón</i>	636
<i>Papel</i>	479
<i>Plásticos</i>	595

Los residuos valorizados fueron entregados en plantas de reciclajes autorizadas, SOREPA Viña del Mar y Mano por Chile.

Lo anterior nos ha permitido mitigar nuestro impacto ambiental de manera significativa.



Reciclamos 1 tonelada de Papel y Cartón



Evitamos el consumo de
223.000 litros de agua



Evitamos la tala de 17
árboles



Evitamos el consumo de
7.805 kWh de energía



Reciclamos 595 Kg de Plásticos



Evitamos el consumo de
1.131 litros de combustible



Evitamos la emisión de
1.488 KgCO2



Es importante mencionar que mantenemos servicios activos de corta y larga duración, con distintas gestiones en la disposición final de los residuos.

Considerando que normativamente el generador de los residuos es el responsable de la disposición final de éstos, es decir, el mandate de los Proyectos, no siempre es posible mantener la data de generación de residuos, sin embargo, es un desafío para el año 2024 generar procedimientos de acuerdo a la naturaleza de cada servicio para mejorar la data de la generación y disposición de estos.



Durante el desarrollo de nuestros Proyectos se implementa una serie de medidas de controles operacionales que se enfocan en controlar los aspectos e impacto ambientales evaluados, destacamos:



Implementación de Estaciones de Emergencias Ambientales



Manejo Correcto de Centros de Acopios Temporales de Residuos Peligrosos



Segregación de Residuos



8. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

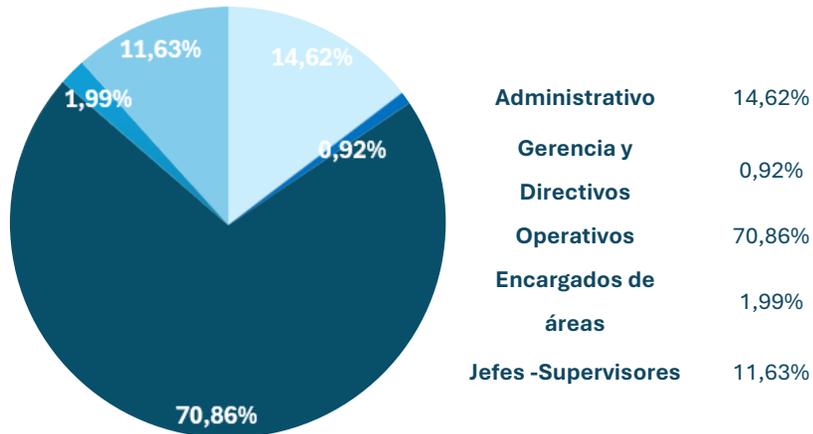
Ferrostaal
Turning Ideas into Reality.

8.1 Nuestros Colaboradores

[Contenido 2-7; Contenido 2-8]

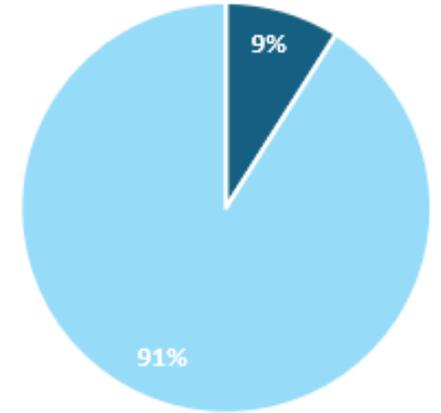
En el periodo 2023, nuestra fuerza laboral estuvo conformada por **993 colaboradores** promedio mensual, la dotación de personal es variable tiene relación con el estado de los Proyectos que se encuentren en ejecución. A continuación, se presentan distribuidos por categoría de cargo, género y rango etario.

DOTACIÓN



GÉNERO

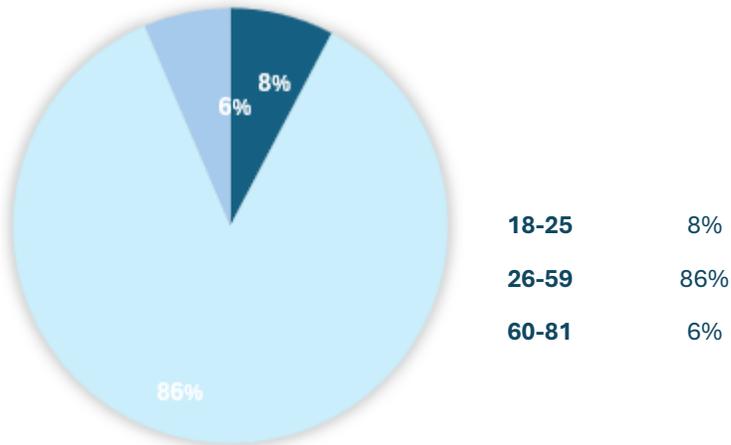
Mujeres 9%
Hombres 91%



Género	Promedio Colaboradores 2023
Femenino	89
Masculino	904

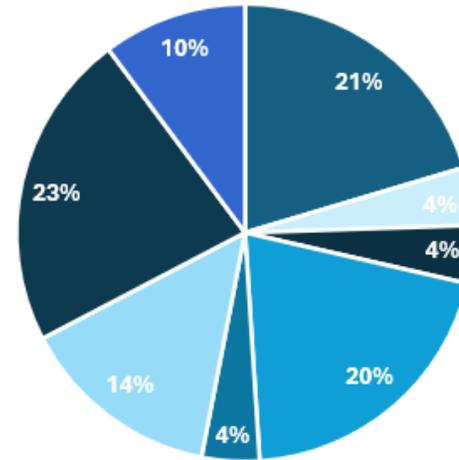
Cargo	Promedio Colaboradores 2023
Administrativo	145
Gerencia y Directivos	9
Operativos	704
Encargado de Áreas	20
Jefes- Supervisores	115

RANGO ETARIO



Rango Etario	Promedio Colaboradores 2023
18-25	77
26-50	852
60-81	64

PERSONAL CONTRATISTA



Especialidad	Dotación Promedio 2023
ALTA PRESION + HDG	20
TRATAMIENTO TERMICO G1	4
TRATAMIENTO TERMICO G3	4
REFRACTARIOS	20
END	4
RESCATE	14
CONTROL E INSTRUMENTACION	22
TRANSPORTE PERSONAL	10
PROMEDIO DOTACION ANUAL SSCC	98

8.2 Bienestar Social

[Estándar 401 (2016); 401-2]

Dentro de los beneficios voluntarios, la empresa brinda a sus colaboradores:

- Seguro Complementario vida, salud y dental
- Caja Compensaciones Los Andes
- Medio día libre de cumpleaños
- Pago de 3 primeros días de licencias menores a 11 días
- Entrenamiento de Inglés
- Premiación de Antigüedad
- Celebración de Fiesta Patrias, Fiesta/Cena Fin de Año
- Celebración Día Secretaría, de la Madre, Padre, de la Mujer, Happy Day, Amigo Secreto.
- Programas de Cultura:
 - Foco en el Negocio, las personas y en el ambiente de trabajo

- Capsulas de video, capacitaciones corporativas y transversales
- Bajada estrategia corporativa y resultados del negocio



8.3 Desarrollo de Competencias

[403-5, 404-1;404-2]

[Estándar 404, Contenido 404-1; Contenido 404-2; Contenido 404-3]

El Plan de Capacitación 2023 se llevó a cabo abordando el desarrollo de las Competencias Organizacionales Transversales Específicas y Competencias Técnicas Específicas.

Adicionalmente continuamos fortaleciendo el programa BEL (Baja Experiencia Laboral), cuyo objetivo es capacitar a colaboradores que tenga baja experiencia laboral.



Distribución de Horas de Capacitación 2023

	HH Total	%
HSEQ	18.221	48
Técnica & Otros	19.552	52
TOTAL	37.773	100%



Los diferentes Proyectos de Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, desarrollaron una serie de Campañas asociadas a la Seguridad y Salud en el trabajo, destacamos las siguientes:

Campaña “*Que no caiga, que no toque el suelo*”, enfocada en el uso de amarra herramientas y uso de talegones, para evitar la caída de altura de herramientas, materiales y objetos en general.



Por otra parte, se trabajó en concientizar el uso de elementos de protección personal, por lo que se hizo una *campaña alusiva al uso de elementos de protección personal*, la cual busca recordar al trabajador cual el elemento de protección básico que debe usar en todo momento.



Y por último, con el objeto de minimizar los riesgos asociados a las actividades de los trabajadores y sus manos, se realizó lanzamiento de la campaña “*Cuida tus Manos*”.

Durante el año 2023, se realizaron sesiones de comisión de formación profesional para el desarrollo de la *Formación Dual*, con la colaboración del Instituto Superior alemán de Comercio (INSALCO) con el apoyo de AHK Chile. La formación DUAL tiene por principal objetivo generar opciones de aprendizaje mediante la combinación directa entre la formación teórica en sala de clases, con la aplicación del conocimiento en la práctica dentro de la empresa, lo que permite, la adquisición de competencias acorde a las necesidades de la industria. Dentro de los principales beneficios se destacan:

- La disminución de brechas en torno a conocimiento y competencias profesionales.
- Manejo y acercamiento al mundo laboral y profesional
- Alianzas estratégicas
- Desarrollo en profesiones con altas competencias.



Durante el año 2024 se hará el lanzamiento de BUK Capacitaciones, que considera más de 300 capacitaciones, con 14 categorías y modalidad asincrónica. Cuyo objetivo es la optimización de la gestión de las capacitaciones y poner foco en el aprendizaje de nuestros colaboradores.

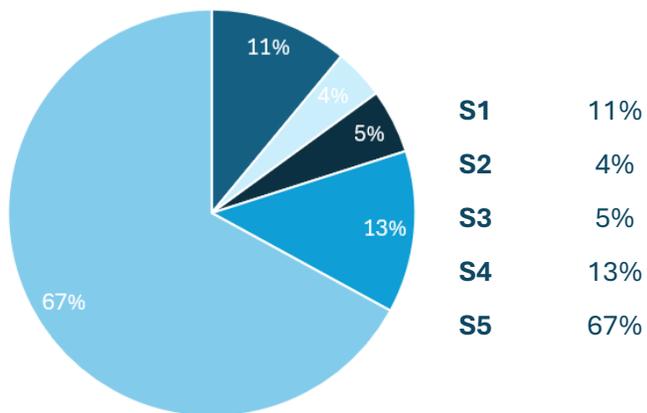


An advertisement for Ferrostaal's BUK Capacitaciones. It features a woman with long dark hair, wearing a yellow sweater, looking excitedly at her smartphone. The background is a solid purple color. In the top left, the Ferrostaal logo is displayed with the tagline "Turning Ideas into Reality." Below the logo, a white speech bubble contains the text "¡Más de 300 capacitaciones disponibles en un solo lugar!". To the right of the woman, a green speech bubble asks "¿Ya conoces Buk Capacitación?". At the bottom, a yellow banner with white text reads "¡Capacitaciones para todos, donde quieras y cuando quieras!".

8.4 Relaciones Sindicales

Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales existen **5 sindicatos** con un total de **1.001 colaboradores afectados**, con los que se mantiene una comunicación constructiva y permanente.

[2-30,407-1]



Sindicato	Dotación Afecta 2023
Sindicato N°1 de la Empresa Ferrostaal SAC	110
Sindicato N°2 de la Empresa Ferrostaal SAC	40
Sindicato Nacional de Trabajadores Ferrostaal Chile	51
Sindicato Nacional Interempresas de Faeneros de Chile FADECHI	129
Sindicato Nacional de Montajistas SINAMI	671

Para Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales, contar con sindicatos es un activo que agrega valor a la gestión de personas. La mirada de largo plazo en la que se basa la relación entre la Empresa y el Sindicato se ha materializado en un trabajo colaborativo que ha permitido canalizar debidamente las inquietudes de los trabajadores representados por este organismo.



8.5 Grupo Ferrostaal Chile en Terreno

En la búsqueda del personal idóneo y el cumplimiento de la dotación solicitada para los diversos proyectos hemos desarrollado varias ferias laborales durante el año 2023, generando redes con las Oficinas de Información Laboral (OMIL) de cada zona.

Durante el año 2023, se desarrollaron 3 ferias labores:

Feria Laboral Paro ENAP Aconcagua

Se llevo a cabo en marzo del 2023 en la comuna de Concón y Viña del Mar y se entrevistaron más de 220 candidatos, los cargos solicitados fueron capataces, maestro mayor, maestro primera y segunda para las categorías de andamios, mecánicos y cañería.





Feria Laboral Proyecto Mantenimiento eléctrico Mina Subterránea Chuquicamata.

Se llevo a cabo en noviembre del 2023 en la comuna de Calama y se entrevistaron más de 150 candidatos, los cargos solicitados fueron mantenedor eléctrico, especialista eléctrico, operador pluma y equipo de elevante e Ingeniero de Sistema de Control.

Feria Laboral Proyecto Mantenimiento Eléctrico Mina Subterránea El Teniente

Esta última, se llevó a cabo en diciembre e del 2023 en la comuna de Machalí y se entrevistaron más de 200 candidatos, los cargos solicitados fueron capataz eléctrico, ayudante eléctrico y montaje, operador telescópico, operador bivial, maestro primera, entre otros.

”



“NINGÚN TRABAJO JUSTIFICA SU REALIZACIÓN SI NO EXISTEN CONDICIONES DE SEGURIDAD REQUERIDAS”



LUDWIG HECKER
GERENTE GENERAL

8.6 Salud y Seguridad Operacional

La gestión de salud y seguridad operacional está liderada por la Gerencia de HSEQ, que dispone del “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional” certificado ISO 45.001, que forma parte del Sistema de Gestión Integrado y que permite prevenir y mitigar los incidentes a las personas en los procesos, monitoreando su operación a través de diversos indicadores de naturaleza preventiva y reactiva, cuidando así la salud y seguridad de las personas.

Poseemos una Política de Gestión Integrada de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad, así como manuales, estándares, reglamentos, procedimientos, registros e informes específicos, que permiten el correcto funcionamiento del Sistema.

[3-3, 403-1,403-8]



Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales en conjunto con Mutual de Seguridad CChC., con el propósito de generar un ambiente de trabajo grato y seguro, aportando en la productividad nacional y comprometiéndose con el bienestar de los colaboradores y de sus familias, han definido el Plan de Trabajo para 2023-2024, el cual tiene como contenido principal 3 pilares. El eje está en la prevención de riesgos en el trabajo, los servicios de atención de salud, además de complementarios; todo esto en función de presentar una oferta de manera integrada con el propósito de brindar la mejor combinación según los riesgos asociados a las actividades que desarrollamos día a día.

Este plan contribuye en la consolidación de una cultura de seguridad y salud en el trabajo que conduzca a el resguardo de la vida y la salud, controlar riesgos inherentes, a través de la correcta implementación de las actividades acordadas en el Plan de Trabajo.

El Plan estratégico establece como objetivo, mantener la tasa de accidentabilidad bajo el 1% logrando promover cultura de seguridad por medio de acciones preventivas.



La gestión de prevención de riesgos se realiza mediante el trabajo conjunto entre la Gerencia de Recursos Humanos y HSEQ, los Comité Paritario de Higiene y Seguridad y la participación activa de nuestro personal.

Uno de los pilares del sistema es el Programa de Liderazgo Visible, mediante el cual se desarrollan actividades tendientes a fortalecer el liderazgo en HSEQ, tales como inspecciones e intervenciones, caminatas de seguridad, reuniones con los diversos equipos de trabajo de los proyectos, observaciones conductuales, entre otras.

[403-4,403-8]



*Liderazgo Visible
Proyecto
Codelco División El Teniente*



*Liderazgo Visible
Paro ENAP Aconcagua*



Poseemos un Sistema de Gestión de Incidente que considera el reporte, clasificación, investigación, implementación de mejoras, seguimientos y lecciones aprendidas.

[403-2]

INDICADORES DE NATURALEZA REACTIVA

0

Caso de
Enfermedades
Profesionales

0

Accidente fatal

2.347.380

Horas hombres
trabajadas 2023



Jornadas Reflexivas
Incidentes Ocurridos

[403-9, 403-10]

Durante el año 2023, recibimos el reconocimiento de la Cámara Chilena de la Construcción, por haber obtenido excelencia en los indicadores de Seguridad y Salud Ocupacional, de acuerdo a las bases establecidas.



Cuadro de Honor en Seguridad y Salud Ocupacional



Reunión Anual 2023

Durante marzo del año 2023, recibimos el reconocimiento de Mutual de Seguridad al contrato de Codelco División El Teniente por 10 años sin accidente con tiempo perdido.

Como parte de las actividades de nuestros clientes, durante el año 2023 participamos en el Plenario de Seguridad de ENAP, que convoca de manera simultánea la totalidad de unidades de negocios y sus filiales. Se realiza anualmente para reforzar el compromiso con la seguridad del personal propio y de las empresas contratista de las que somos parte. Durante el Plenario de Seguridad 2023, Grupo Ferrostaal Chile fue destacado por Liderazgo en Seguridad y Salud Ocupacional.



Premiación
Plenario de Seguridad
ENAP 2023

Se continuó trabajado en nuevas herramientas preventivas, poniendo en marcha durante el año 2023 un contrato con Zyght, software de servicio para la gestión de la seguridad, la salud ocupacional y medio ambiente, que ayuda a mejorar el cumplimiento normativo a través de las mejores prácticas y los procesos estándar, personalizable para cada empresa mediante tecnología de vanguardia proporcionada desde la aplicaciones móviles y análisis de datos, con capacidad de integración con otro software.



8.7 Salud Ocupacional

[Estándar 403; Contenido 403-3; Contenido 403-6]

El Programa de Salud Ocupacional tiene como finalidad promover y conservar el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, junto con prevenir y promocionar la salud integral de todos quienes trabajan en la Empresa.

Poseemos los siguientes protocolos de vigilancia desarrollados de acuerdo con la naturaleza de cada Proyecto, del cual tuvimos un promedio de un 96% de cumplimiento.

- Programa de Vigilancia Ambiental de Exposición a Agentes.
- Programas de Vigilancia de Salud de las Personas (ruido, radiación UV, riesgos psicosociales)

Durante el 2023, seguimos en el desarrollo de actividades de salud y bienestar en conjunto con la Mutual de Seguridad.





*Evaluación
Cualitativa
Mutual de
Seguridad*

Durante el año 2023, se desarrollaron capacitaciones por nuestro Organismo Administrador de Ley 16.744, Mutual de Seguridad, de los riesgos críticos, que tuvo el objetivo de desarrollar competencias preventivas en riesgo críticos a través de la capacitación práctica. La capacitación se realizó a los trabajadores BEL (Trabajador de Baja Experiencia Laboral) en trabajo en altura y espacios confinados.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



9. Indicadores de Gestión Ambiental, Social y Gobernanza

INDICADORES MEDIO AMBIENTE

RESIDUOS GRI 306

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador			
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023
306 Residuos	306-3 Residuos Generados	Disminuir en la disposición de residuos directas al medio ambiente	Residuos Asimilables a Domiciliarios	[Kg/año]	Informe Final Medio Ambiente Paro ENAP	78.720
			Residuos Industriales No Peligrosos	[Kg/año]		30.780
			Residuos Peligrosos	[Kg/año]		145.550
		Aumentar la valorización de residuos	Cartón y Papel	[Kg/año]		1.115
			Plásticos	[Kg/año]		595
			Chatarra Metálica	[Kg/año]		90.481
		TOTAL				[Kg/año]

RESIDUOS GRI 401

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador				
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023	
						Residuos Peligrosos	Residuos No Peligrosos
306 Residuos	306-4	Disminuir en la disposición de	Reciclaje y/o recuperación	%	Informe Final Medio Ambiente Paros ENAP	-	46%
	<i>Residuos no destinados a eliminación</i>	residuos directas al medio ambiente	Compostaje	%		N/A	-
	306-5	Aumentar la valorización de	Rellenos Sanitarios Autorizados	%		100%	54%
	<i>Residuos destinados a eliminación</i>	residuos					
TOTAL						100%	100%

INDICADORES LABORALES

GRI 2-7; 2-8

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo			Indicador	
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023
2-7 Empleados	-	Transparentar N° de Colaboradores	Dotación Hombres	N° de personas/año	Gerencia de Personas	904
			Dotación Mujeres	N° de personas/año		89
2-8 Trabajadores que no son empleados	-	Colaboradores	TOTAL			993
			Dotación Contratistas	N° de personas/año		98
			TOTAL			98

GRI 2-7; 405-1

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador								
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023					
2-7 Empleados 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 <i>Diversidad de órganos de gobierno y empleados</i>	Transparentar N° de Colaboradores por Cargo	Administrativo	N° de personas/año	Gerencia de Personas	Hombres	77				
				N° de personas/año		Mujeres	59				
			Gerencia y directores	N° de personas/año		Hombres	8				
				N° de personas/año		Mujeres	1				
			Operativos	N° de personas/año		Hombres	660				
				N° de personas/año		Mujeres	18				
			Encargados de área	N° de personas/año		Hombres	68				
				N° de personas/año		Mujeres	3				
			Jefes-supervisores - administradores	N° de personas/año		Hombres	90				
				N° de personas/año		Mujeres	9				
			TOTAL							993	

GRI 2-7; 405-1

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador			
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023
2-7 Empleados 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 <i>Diversidad de órganos de gobierno y empleados</i>	Transparentar	Rango 18-25	Nº de personas/año	Gerencia de Personas	77
		Nº de Colaboradores según rango	Rango 26-59	Nº de personas/año		852
		etario	Rango 60-81	Nº de personas/año		64
TOTAL						993

GRI 401-3

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador				
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023	
401 Empleo	401-3 <i>Permiso Parental</i>	Transparentar N° de Permisos Parentales	Trabajadores que han tenido derecho al permiso parental	N° de personas/año	Gerencia de Personas	Hombres	0
						Mujeres	0
			Trabajadores que han retornado después de terminar el permiso parental (en el periodo objeto del informe)	N° de personas/año		Hombres	0
						Mujeres	0
			Trabajadores que han retornado después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar	N° de personas/año		Hombres	0
						Mujeres	0
			Tasas de regreso al trabajo que se acogieron al permiso parental	N° de personas/año		Hombres	-
						Mujeres	-
			Tasas de retención de los trabajadores que se acogieron al permiso parental	N° de personas/año		Hombres	-
						Mujeres	-

INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

GRI 403-7;403-9;403-10

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador			
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023
403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-7 <i>Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.</i>	Indicadores Reactivos	Tasa de Accidentabilidad	$(\text{Accidentes CTP/Promedio Trabajadores}) * 100$	Certificado de Indicadores de Riesgo Mutuo de Seguridad SAC	0,11
		Indicadores Reactivos	Tasa de Siniestralidad	$(\text{Días perdidos/Promedio de Trabajadores}) * 100$	Certificado de Indicadores de Riesgo Mutuo de Seguridad SAC	3,22
		Indicadores Reactivos	N° de accidentes fatales	N° accidente fatal/año	Certificado de Indicadores de Riesgo Mutuo de Seguridad SAC	0
	403-9 <i>Lesiones por accidente laboral.</i>	Indicadores Reactivos	N° de caso de enfermedades profesionales	N° de enfermedades profesional/año	Certificado de Indicadores de Riesgo Mutuo de Seguridad SAC	0
	403-10 <i>Las dolencias y enfermedades laborales.</i>	Indicadores Reactivos	Horas Hombres Trabajadas	Horas Hombre/año	Certificado de Indicadores de Riesgo Mutuo de Seguridad SAC	2.347.380

GRI 403- 2;403-5;403-6

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador			
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado 2023
403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-2 <i>Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes</i>	Indicadores Preventivos	Horas persona de entrenamiento de seguridad	Horas personas	Consolidado Panel Mensual HSEQ	18.221
	403-5 <i>Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.</i>	Indicadores Preventivos	N° de Liderazgo Gerencial	N° de visitas	Carta Meta 2023	174
	403-6 <i>Promoción de la salud de los trabajadores.</i>	Indicadores Preventivos	N° de hallazgo de seguridad	N° de hallazgos	Plataforma Zyght	381

INDICADORES GOBERNANZA

GRI 205

Estándar GRI/ Otra Fuente	Contenido	Objetivo, Motivo	Indicador			
			Nombre	Fórmula	Fuente	Resultado
205 Anticorrupción	205-2 <i>Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción</i>	Comunicar Políticas y Procedimiento Compliance de la Compañía	% de colaboradores que realizó acuse de recibo de código de conducta	Colaboradores que reciben conforme/Colaboradores Totales*100	Gerencia de Personas	100%
			% de colaboradores que recibió capacitación del código de conducta	Colaboradores capacitados/ Colaboradores Totales*100		100%

10. Índice de Contenido GRI

Declaración de Uso	Grupo Ferrostaal Chile y sus filiales ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	11				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la	8				

	presentación de informes de sostenibilidad					
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	8				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	8				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11				
	Contenido 2-7: Empleados	48				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	48				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	16				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la	4				

	estrategia de desarrollo sostenible					
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	20				
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	11				
	Contenido 2-30: Convenios de negociación colectiva	55				
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	31				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	31				
	Contenido 3-3: Gestión de los Temas Materiales	34-67				
Anticorrupción						
Estándar 205: Anticorrupción 2016	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas	35;76				

	y procedimientos anticorrupción					
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	35				
Residuos						
Estándar 306: Residuos 2020	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	42-44				
	Contenido 306-3: Residuos generados.	43-45 y 68-69				
Empleo						
Estándar 401: Empleo 2016	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	50				
	Contenido 401-3: Permiso parental.	73				

Salud y Seguridad en el Trabajo						
Estándar 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	58				
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	61;75				
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo.	65				
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	60				
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	51-54;77-78				
	Contenido 403-6:	65;75				

	Promoción de la salud de los trabajadores.					
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	74				
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	58,60				
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral.	61;74				
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales.	61;74				
Formación y Educación						
	Contenido 404-1: Promedio de horas de	51-54				

Estándar 404: Formación y Educación 2016	formación al año por empleado					
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	51-54				
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	51-54				